



RADYOLOJİ DE İLETİŞİM

TIBBİ GÖRÜNTÜLEME DERNEĞİ

FATİH KOC

LIV HOSPITAL

TGDER BİLİM KURULU

İLETİŞİM NEDİR?

- Kişiler arasında, duygu, düşünce, bilgi, haber alışverişi, duygu, düşünce, bilgi ve haberlerin, akla gelebilecek her türlü biçim ve yolla kişiden kişiye karşılıklı olarak aktarılması.

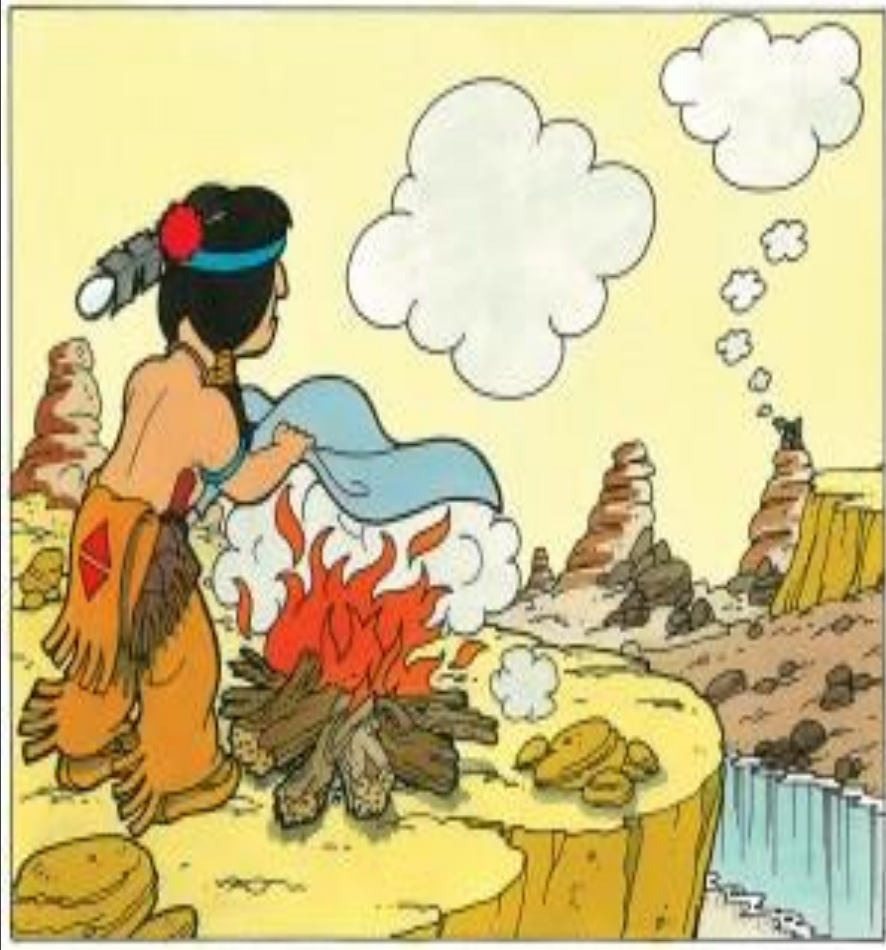


İLETİŞİMİN TARİHSEL GELİŞİMİ



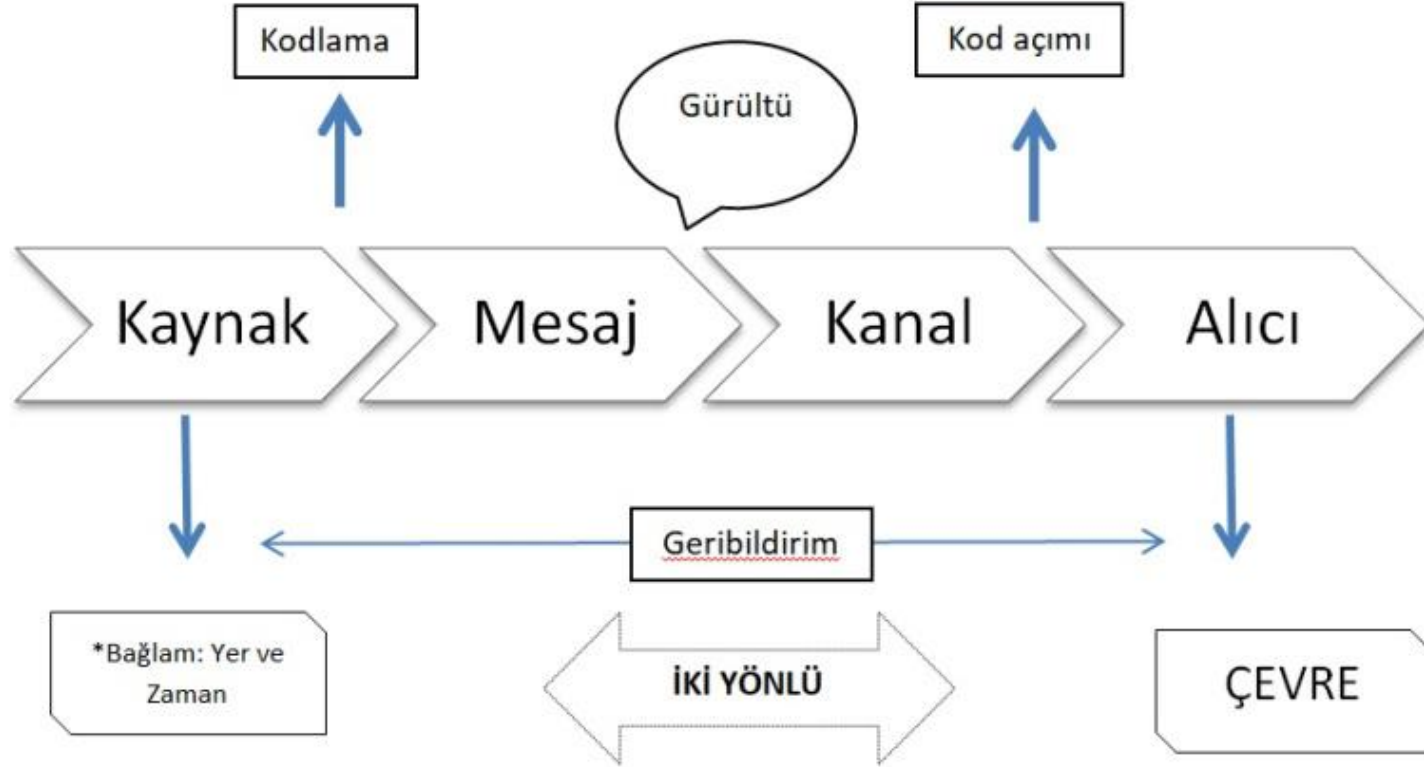
- İletişim kurma gereksinimi insanlığın ayrılmaz bir parçası olarak karşımıza çıkmaktadır. İlk insanların içinde yaşadığı doğa ile bütünleşip, yaşamlarını sürdürmeye çalışırken, her doğasal etki ve iletiye içgüdüsel tepki gösterdikleri, doğa ile kendiliğinden oluşan bir iletişim kurdukları kabul edilmektedir.

İLETİŞİMİN TARİHSEL GELİŞİMİ



- ▣ Matbaanın bulunması
- ▣ Kitle iletişim araçları

İLETİŞİM ÖGELERİ

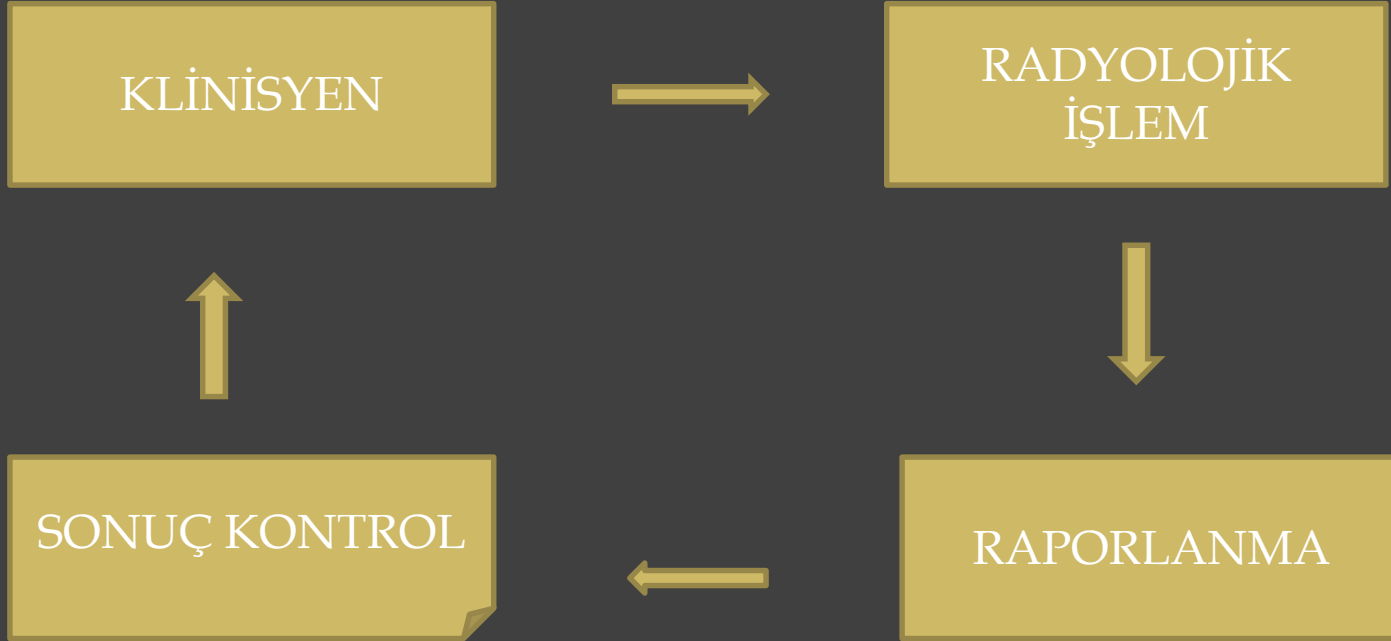


TEMEL İLETİŞİM MODELİ VE ÖGELERİ

İLETİŞİM SÜRECİ

- ❖ GÖNDERİCİNİN MESAJI ZİHNİN DE CANLANDIRMASI
- ❖ MESAJIN ALICIYA ULAŞACAK ŞEKİLDE KODLANMASI
- ❖ KODLAMANIN ALICIYA ULAŞTIRILMA AŞAMASI DOĞRU ZAMAN BAŞARILI İLETİŞİMİN KİLİDİDİR
- ❖ MESAJIN ALICIYA ULAŞMASI VE ALGILANMASI
- ❖ GERİ BİLDİRİM VE VARSA EKSİKLERİN GİDERİLMESİ

RADYOLOJİDE İŞLEYİŞ



İNSAN



▣ YERİ GELDİĞİN DE
MANTIĞIYLA
HAREKET EDEN





▣ YERİ GELDİĞİN DE
DUYGULARINI
MANTIĞININ
ÖNÜNE KOYAN

□ KİMİ ZAMAN
ÇARESİZ





▣ BELKİ DE BİR
OKADAR
HÜZÜNLÜ



▣ YERİ
GELDİĞİNDE
ÇOK MUTLU😊



▣ BAZEN AGRESİF



▣ VE HER ZAMAN
MERAKLI



- ▣ YANI İNSAN TÜM BU DUYGU, DÜŞÜNCELERİ BARINDIRAN VE BUNLARI DAVRANIŞ VE YAŞAYIŞ BİÇİMİNE TEMEL YAPAN *KOMPLİKE* BİR VARLIKTIR...

RADYOLOJİ DE İLETİŞİM

▣ HASTALAR İLE İLETİŞİM

▣ HİYERARŞİK İLETİŞİM



HASTALAR İLE İLETİŞİM

HASTALIK

BEDEN VEYA ZİHİN DE MEYDANA GELEN PSİKOLOJİK VE BEDENSEL GÖREVLERİN YERİNE GETİRİLEMEDİĞİ HER TÜRLÜ SAĞLIKSIZ OLMA HALİDİR.

VE HER HASTALIK PSİKOLOJİK OLSUN OLMASIN ZİHİN OLARAK İNSANI YORAN ZAMAN ZAMAN DUYGUSAL ÇÖKÜNTÜLERE YOL AÇAN BİR OLUMSUZLUK HALİ OLUŞTURMAKTADIR.



HASTALIK SONRASI BİREYLERİN YAŞADIĞI PSİKOLOJİK EVRELER

- **Şok Evresi** : Hastalığını duyduğunda hem hastalığa ait bilgisizlik hem de belirsizlik nedeniyle yaşanan şok durumu.
- **İnkâr Evresi**: Hastalığı kabul etmeme, yanlış teşhis konmuştur beklentisinin ortaya çıktığı evre.
- **Pazarlık Evresi**: Doktorlara gidip, kontrollerimi yaptırırsam, ilaçlarımı düzenli kullanırsam muhakkak iyileşirim, bir daha hasta olmam. Olmamalıyım. Bu benim başıma geldiyse muhakkak bir kurtuluş yolu da vardır düşünceleriyle hastalıkla ve çevredekilerle pazarlık yapılan evre

- **Depresyon-Kaygı Bozuklukları Evresi:** Her şey kötüye gidecek, bu hastalıkla nasıl baş edeceğim, çocuklarım var, onlara kim bakacak endişesiyle geleceğe dönük olumsuz kaygıların ve bunlara bağlı depresyonun ortaya çıktığı dönem.
- **Kabullenme ve Mücadele Evresi:** Hastaların yardıma açık ve bilinçli oldukları dönemdir. Artık hastalıklarını tanımışlardır ve hastalıklarını hayatlarını yaşamalarının önünde bir engel olarak görmemektedirler. Kabullenmişlerdir. Tedavilerini yapan doktorların önerilerini dikkatle uygularlar, mücadele ederler, diğer hastalara yardımcı olmaya çalışırlar. Hatta hastalıklarına rağmen hayata sıkı tutunur ve elde ettikleri başarıları diğer insanlarla paylaşmaktan büyük mutluluk duyarlar.

ETKİN HASTA İLETİŞİMİ İÇİN

□ Dikkatinizi dağıtan ve görüşmenizi kesintiye uğratan unsurları en aza indirmeye çalışın.



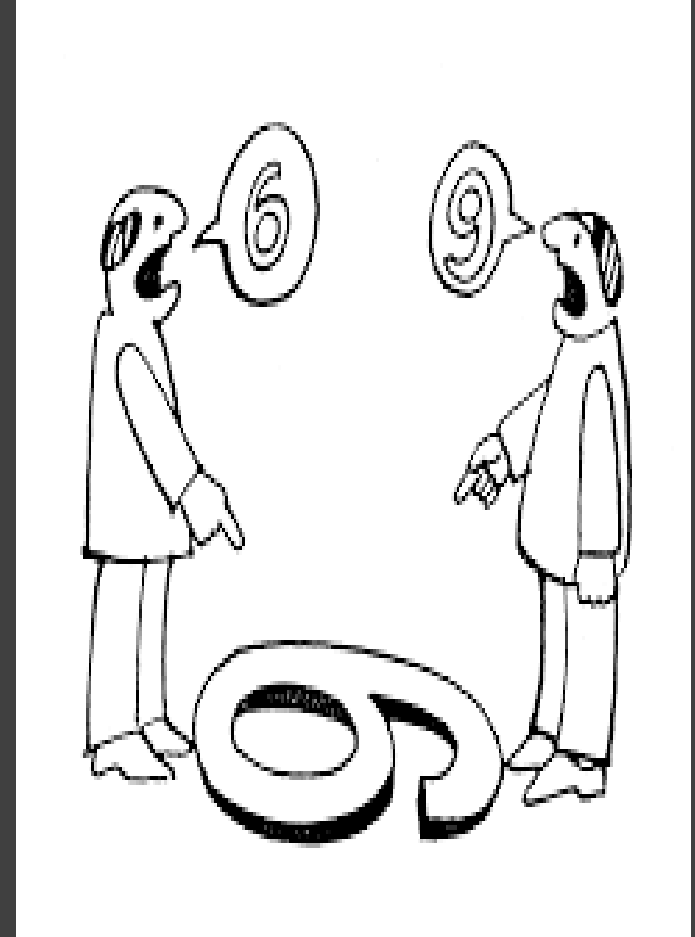
ETKİN HASTA İLETİŞİMİ İÇİN

□ Sadece sözlerinizle değil, beden dilinizle de hangi mesajları gönderdiğinizi fark edin ve bunları denetleyin.



ETKİN HASTA İLETİŞİMİ İÇİN

- Empati kurun.
- Yapılması gerekenleri basit cümlelerle yazın ve söyleyin.



ETKİN HASTA İLETİŞİMİ İÇİN

□ Kendi önyargılarınızı, kanaatlerinizi, taraf tutmalarınızı gözden geçirerek hastalara yeni bir gözle bakmayı öğrenin.

□ Meslektaşlarınızın, arkadaşlarınızın zor hastalarla ilgili durumları nasıl çözdüklerine dikkat etmeye çalışın.



ETKİN HASTA İLETİŞİMİ İÇİN

□ Yargıda bulunmayın,
soğukkanlılığınızı koruyun.

□ GÜVEN VERİN



HiYERARŞi DE iLETiŞiM

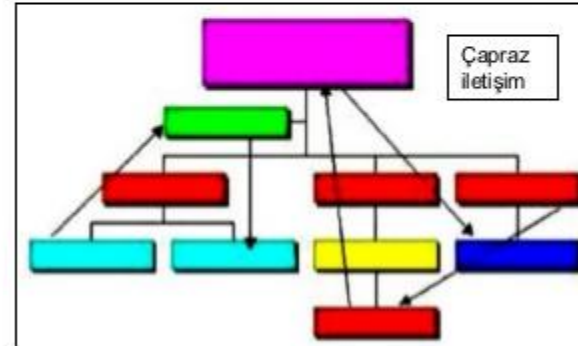
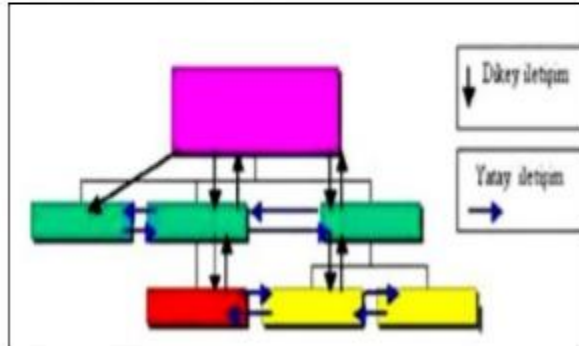


HİYERARŞİK İLETİŞİM ÇEŞİTLERİ

Kurum içi iletişimin işleyişi

Mesajın akış yönüne göre iletişim

1. Dikey iletişim
2. Yatay iletişim
3. Çapraz iletişim
4. Çok yönlü ve açık iletişim



DİKEY İLETİŞİM: Kamuda veya özel sektörde bütün işletme ve kurumların, üst yönetim orta kademe yöneticiler ve taban da işgörenler olmak üzere piramidal bir yapısı vardır bütün bu kademeler arasında üst ast ilişkisinin düzenlenmesi dikey iletişim olarak adlandırılır.

YATAY İLETİŞİM: Kurumlardaki aynı düzeyde olan kişi veya birimler arasındaki iletişim çeşididir.

ÇAPRAZ İLETİŞİM: Kurumlarda bağzı durumlarda dikey iletişimin karmaşık ve uzun sürecini atlatmak için gerçekleştirilen direk en üst seviyeden en alt seviyeye doğrudan iletişim kurma durumudur.

AÇIK VE ÇOK YÖNLÜ İLETİŞİM: Bütün sürecin açık ve karşılıklı bir şekilde gerçekleştirilmesi durumu



Karşılıklı İyi İletişim Kurabilmenin Püf Noktaları

- Uzlaşmacı bir tutum
- Verdiğiniz bilgilerin sıralamasının önemli olduğunu, ilk sözler ve ilk intibanın iletişimin seyrine etkisi unutulmamalı.
- Önemli bilgileri tekrar edilmesi ve anlaşıldığının teyidi
- Özür dilemek...
- Teşekkür etmek...



İletişimi Geliştiren Ögeler

- Geri bildirim
- Etkin dinleme
- Kendini karşıdakinin yerine koyma/empati
- Probleme yönelme
- Açıklık



İletişimi Geliştiren Ögeler

- Gülümsemek
- Göz teması kurmak
- Kişinin ismini kullanmak
- Bütün dikkatinizi vermek
- Beden dilini iyi yorumlamak



İletişimi Geliştiren Ögeler

□ Konuşmayı kişinin kültür düzeyine göre ayarlamak

□ Saygı göstermek

□ Sakin ve kendinden emin olmak

□ Önyargısız yaklaşmak



İLETİŞİMİ BOZAN FAKTÖRLER

Genellikle,

- Ne istediğimi anlatamadım
- Düşündüğümü iletemedim
- Yanlış anlaşıldım
- Yüzüme bile bakmadılar.
- İşlemim doğru mu yapıldı emin bile değilim
gibi yakınmalar mutlaka duyarız

Kaynaktan Kaynaklanan Faktörler

- Kapalı konuşma
- Teknik ve anlaşılmaz sözcükler
- Fiziki ve psikolojik bozukluk
- Hızlı konuşma
- Alıcıya karşı önyargı
- Anlatım tarzı

Alıcıdan Kaynaklanan Faktörler

- Meşguliyet
- Dinleme pozisyonu
- Fiziki ve psikolojik bozukluk
- Kaynağa karşı önyargı

DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİM

TIBBİ GÖRÜNTÜLEME DERNEĞİ



www.tgder.com.tr

